

【Tous les doudou利用規約】

Tous les doudou（以下、当施設）では、ご宿泊の皆さまに安全で快適にご滞在いただくために、宿泊約款に基づき、下記のとおり利用規則を定めております。ご協力くださいます様お願い申し上げます。

■ 宿泊者様全員の情報ご提出のお願い

ご予約時に宿泊者様情報(全員分)をご提出お願い致します。

旅館業法第6条により、宿泊者名簿の記録と保存が義務付けられています。

■ チェックイン/チェックアウトについて

チェックイン時間: 16:00

チェックアウト時間: 10:00

チェックアウト時間に清掃業者が到着しますので、時間厳守でお願いします。

10時を過ぎますと延長料金をお支払いして頂きます。

(延長料10時以降2,200円／20分毎)

■トウレドウドウ利用規約

利用規約をよくお読みになってから当施設をご利用ください。

- 当施設には、常駐員がおりませんので予めご了承ください。
- 施設お越しの際、お車のエンジン音や路上駐車にご注意頂き、近隣へのご配慮をお願い致します。
- 壁、床、天井等への釘やビス又はテープの使用は禁止となります。
- 施設に備え付けられた家具、小物等は移動いただけますが、ご利用終了後は全て元にあった位置にお戻し下さい。
- 家具等の移動の際、建物や設備、備品等を損傷しないようご注意ください。建物や設備、備品等に損傷、破損、盗難などが起きた場合は、補修・交換または賠償費用を請求します。
- 利用状況が著しく悪い場合、別途清掃費や現状回復が難しい場合、損害賠償を請求することがございます。
- 閑静な住宅地のため近隣のご迷惑にならないようお願いします。騒音などの苦情が入った際には、こちらの指示に従って頂きますようお願い致します。
- 宿泊／レンタルスペースご利用時の事故(火災、停電、盗難、破損、人身事故)は、当施設では責任を一切負えませんので予めご了承下さい。
- 危険を伴う使用や大音量を伴う撮影等、公序良俗に反する目的(アダルトビデオ等の撮影を含みます。)でのご利用は禁止させていただきます。

▪廃棄物や粗大ゴミの処分は、市の条例に則り廃棄をお願いします。退去時に廃棄物が残っていた場合には必要に応じて処分料金をご請求させていただきますことがあります。

▪施設内の設備、仕様(壁、床、窓、家具等)を、予告なしに変更する場合があります。

▪ジェネレーターなどの発電機を持ち込む場合は、電気容量に制限がある為事前にご相談下さい。

▪敷地内での焚き火、花火は全面禁止とさせて頂いております。

▪施設内は禁煙です。

▪危険物、火気、水、砂、煙の使用、持ち込みは禁止させていただきます。

(ペット連れの方へ)

▪小型犬4頭・中型犬2頭／グループ迄とさせて頂いておりますが、それ以上になる場合は予約前にご相談ください。

▪大型犬は予約前にご相談下さい(大型犬は基本的なしつけが入っており、飼い主様が制御できる子のみ対応させて頂きます)。

▪吠え癖/噛み癖のあるワンちゃんをご遠慮頂いております。

▪危険犬種は同伴・宿泊不可となります。

▪現在感染症の病気など接養中や、ヒート(生理)中のワンちゃんをご遠慮頂いております。

▪衛生上、当施設付帯の食器などをペットに使用しないでください。ペット専用のフードボウル・ウォーターボウルを用意しておりますので、そちらをご利用下さい。

▪施設中ではペットゲージに入っている以外はマナーウェアを必ず着用し、万一排泄行為があった場合は衛生的な後始末を行って下さい。後始末の無い場合、別途クリーニング代や現状回復に施設側で発生する費用(実費)をお支払い頂きます。

▪ペットが建物、家具、汁器、備品、植木、その他に損害を与えないように留意して下さい。万一破損や損傷した場合には損害を賠償頂いております。

▪ペットがロールカーテンを破損させる恐れがある場合は、予め届かない位置にあげて頂く様お願い致します。

▪ベッドにペットをのせる場合はマナーウェアの着用をお願いします。その際に寝具を汚してしまった場合、別途クリーニング代として実費請求させて頂きます。

▪ソファー、椅子には直接ペットはのせないでください。

▪ペットだけの留守番はお控えください。

▪同伴のペットが近隣の住民に迷惑や危険を及ぼすと施設側が判断した場合、直ちにペットを施設外で宿泊及び滞在させる手配をして頂きます。

▪ペットが不慮の事故やケガを負った場合、施設側では一切責任を負いませんので予めご了承下さい。

■ 虫について

自然の中にある施設のため春～夏にかけて虫やクモが侵入してくる可能性があります。網戸を使用し、窓の開け放しにご注意下さい。

虫除けスプレーと殺虫剤をご用意していますので必要な方はお使い下さい。

■ 備品の破損について

備品を破損した場合は、その大小に関わらず必ず施設管理者に即時報告をしてください。

お客様有責の大きな備品の破損・乱暴な操作などによる故障に関しては、修繕費や交換費を請求させて頂きますが、双方納得できる話し合いのもと、金額を決めさせていただきます。

ただし故意に報告せず退去をされた場合は、経年劣化等の考慮を一切なく、修繕費又は交換費の全額をご請求致します。

■ キャンセルポリシー

- 宿泊日5日前から宿泊料の20%
- 宿泊日前日宿泊料の50%
- 宿泊日当日 宿泊料の100%

■ 利用規則の変更について

継続的改善に努め、必要に応じて「ご利用規則」を改訂する場合がございます。変更後の利用規則は公開した時から効力を生じるものとします。